



Datenschutzleitlinien der TerminApp GmbH

A. Vorwort

Liebe Kunden, Partner und Investoren,

Datenschutz und Informationssicherheit sind bedeutender Bestandteil unserer Dienste und unserer Angebote. Unsere Kunden legen Ihre persönlichen Daten in unsere Hände. Diese Leitlinie soll erläutern, wie wir unsere Verantwortung im Bereich Datenschutz wahrnehmen und einen transparenten Überblick über die Grundprinzipien unseres alltäglichen Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten verschaffen.

B. Zuständigkeiten

Die Geschäftsführung der TerminApp GmbH (TerminApp) ist für die Datenverarbeitung gemäß den Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des BDSG verantwortlich. Die weiteren Zuständigkeiten bei TerminApp lauten:

Betroffenenrechte: Customer Care Division

Datenschutzverletzungen: Privacy & Legal Division

Verarbeitungsverzeichnisse: Contract Management

Datenschutzbeauftragter: TerminApp GmbH, Balanstraße 73, Gebäude Nr. 24, 3. OG, 81541 München, dataprivacy@timify.com

C. Ziele

TerminApp verpflichtet sich zur Einhaltung des gesetzlichen Datenschutzes, insbesondere zur unbedingten Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Verordnung sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zur datenschutzkonformen Datenverarbeitung, zur Einhaltung der unternehmenseigenen Datenschutzvorschriften, zur strikten Geheimhaltung und Vertraulichkeit und dem unbedingten Schutz vor Dateneinsicht durch Unbefugte.

D. Prinzipien

Fairness und Rechtmäßigkeit: TerminApp wahrt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten stets das informationelle Selbstbestimmungsrecht des Betroffenen. Personenbezogene Daten werden nur auf rechtmäßige Weise erhoben und verarbeitet.

Zweckbindung: Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch TerminApp verfolgt lediglich die Zwecke, die vor der Erhebung der Daten festgelegt wurden.

Transparenz: TerminApp wird Betroffene stets über den Umgang mit ihren Daten informieren, insbesondere über die Identität der verantwortlichen Stelle, den Zweck der Datenverarbeitung, die Aufbewahrungsfristen und Dritte oder Kategorien von Dritten, an die die Daten gegebenenfalls übermittelt werden.

Datenvermeidung und Datensparsamkeit: TerminApp prüft stets, ob und in welchem Umfang Daten notwendig sind, um den mit der Verarbeitung angestrebten Zweck zu erreichen. Wenn es zur Erreichung des Zwecks möglich ist und der Aufwand in einem angemessenen Verhältnis zu dem angestrebten Zweck steht, werden anonymisierte oder statistische Daten verwendet.

Löschung und Speicherbegrenzung: TerminApp wird personenbezogene Daten, die nach Ablauf von gesetzlichen oder geschäftsprozessbezogenen Aufbewahrungsfristen nicht mehr erforderlich sind, löschen.

Sachliche Richtigkeit und Datenaktualität: TerminApp wird personenbezogene Daten stets richtig, vollständig und – soweit erforderlich – auf dem aktuellen Stand speichern.

Vertraulichkeit und Datensicherheit: TerminApp verpflichtet sich, personenbezogene Daten stets vertraulich zu behandeln und durch angemessene organisatorische und technische Maßnahmen gegen unberechtigten Zugriff, unrechtmäßige Verarbeitung oder Weitergabe, sowie versehentlichen Verlust, Veränderung oder Zerstörung zu sichern.



E. Datenübermittlung

Sämtliche Empfänger von Daten werden von uns darauf verpflichtet, diese stets nur zu den festgelegten Zwecken zu verwenden, nach Weisung von TerminApp zu verarbeiten und fortlaufend für die angemessenen Sicherheitsmaßnahmen zu sorgen. Jeder Auftragnehmer wird dabei von TerminApp nach seiner Eignung zur Gewährleistung der erforderlichen technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen ausgewählt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten in einem Drittstaat findet nur statt, wenn der Auftragnehmer ein zu dieser Datenschutzrichtlinie sowie unseren sonstigen Datenschutzgrundlagen gleichwertiges Datenschutzniveau gegenüber TerminApp nachweist. TerminApp wird stets die für die Auftragsverarbeitung erforderlichen Verträge abschließen und die Einhaltung der in diesen Verträgen Rechte und Pflichten regelmäßig überwachen.

F. Sicherheit

Personenbezogene Daten werden von TerminApp jederzeit gegen unberechtigten Zugriff, unrechtmäßige Verarbeitung oder Weitergabe, sowie gegen Verlust, Verfälschung oder Zerstörung geschützt. Vor Einführung neuer Verfahren der Datenverarbeitung, insbesondere neuer IT-Systeme bei TerminApp, werden technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten festgelegt und umgesetzt.

G. Kontrolle

Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben und der geltenden Datenschutzgesetze wird regelmäßig durch Datenschutzaudits sowie Kontrollen und Schulungen überprüft. Die Ergebnisse der Datenschutzkontrollen werden der Unternehmensleistung mitgeteilt und zur Grundlage eventueller Anpassungen im Umgang mit personenbezogenen Daten gemacht.

H. Rechte

Jeder Betroffene kann insbesondere die folgenden Rechte wahrnehmen:

- Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen speichern.
- Sollten personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie die Berichtigung oder Ergänzung verlangen.
- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen (z. B. zu Zwecken der Werbung), es sei denn eine Rechtsvorschrift verpflichtet uns zur weiteren Verarbeitung.
- Sie sind berechtigt, die Löschung und Einschränkung Ihrer Daten zu verlangen, wenn z. B. die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten fehlt oder weggefallen ist.
- Sie können Einwilligungen zur Datenverarbeitung widerrufen und haben das Recht, die Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Sie können sich bei Beschwerden und Fragen jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde wenden.

München, den 24. Mai 2018